

# IT skills certificate

Komp u ter hulp



Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag

| A | Medewerker ICT (niveau 2)  | Cijfer | Operating System | Hardware |   |
|---|--|--------|------------------|----------|---|
| 1 | <b>Installeren hard en software</b>                              |        |                  |          |   |
| 1 | Assembleren van systemen   | 8      |                  | ■        | 8 |
| 2 | Demonteren van systemen  | 8      |                  | ■        | 8 |
| 3 | Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties | 8      | ■                | 8        |   |
| 4 | Realiseren van bekabelingsinfrastructuur                         | 6      |                  | ■        | 6 |
| 6 | Installeren Windows 10   | 8      | ■                | 8        |   |
| 2 | <b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>              |        |                  |          |   |
| 1 | Voorkomen van (ver)storingen                                     | 14     | ■                | 7        | ■ |
| 2 | Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen                      | 14     | ■                | 7        | ■ |
|   |  | 0      |                  |          |   |
| 3 | <b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>                        |        |                  |          |   |
| 1 | In behandeling nemen van incidentmeldingen                       | 14     | ■                | 7        | ■ |
| 2 | Afhandelen van incidentmeldingen                                 | 14     | ■                | 7        | ■ |
|   | Totaal   | 94     |                  |          |   |
|   | Onderdelen   | 13     |                  |          |   |
|   | Gemiddeld  | 7,23   |                  |          |   |

Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

| B | Medewerker ICT (niveau 3)  | Cijfer     | Operating System | Hardware | Wireless | Networking | Security | Server |   |   |   |     |   |   |
|---|--|------------|------------------|----------|----------|------------|----------|--------|---|---|---|-----|---|---|
| 1 | <b>Installeren hard en software</b>                              |            |                  |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
| 1 | Assembleren van systemen   | 7          |                  | ■        | 7        |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
| 3 | Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties | 21         | ■                | 7        | ■        | 7          |          |        | ■ | 7 |   |     |   |   |
| 4 | Realiseren van bekabelingsinfrastructuur                         | 12         |                  |          | ■        | 6          |          | ■      | 6 |   |   |     |   |   |
| 5 | Thin clients Windows 10  | 28         | ■                | 7        | ■        | 7          |          | ■      | 7 |   | ■ | 7   |   |   |
| 2 | <b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>              |            |                  |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
| 1 | Voorkomen van (ver)storingen                                     | 33,5       | ■                | 7        | ■        | 7          | ■        | 6      | ■ | 7 | ■ | 6,5 |   |   |
| 2 | Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen                      | 33,5       | ■                | 7        | ■        | 7          | ■        | 6      | ■ | 7 | ■ | 6,5 |   |   |
| 3 | <b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>                        |            |                  |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
| 1 | Instrueren van gebruikers  | 0          |                  |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
| 2 | In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel            | 21         | ■                | 7        | ■        | 7          | ■        | 7      |   |   |   |     |   |   |
| 3 | Afhandelen van incidentmeldingen                                 | 35         | ■                | 7        | ■        | 7          | ■        | 7      | ■ | 7 | ■ | 7   | ■ | X |
|   |  |            |                  |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
|   |  | Totaal     | 191              |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
|   |  | Onderdelen | 28               |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |
|   |  | Gemiddeld  | 6,82             |          |          |            |          |        |   |   |   |     |   |   |

Rokan



Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.79.93



|          |  |     |   |
|----------|--|-----|---|
| <b>D</b> | <b>Klantbediening en herstel</b>                           |     |   |
|          | Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid                  | 8   | ■ |
|          | Storingen oplossen Desktop                                 | 7   | ■ |
|          | Storingen oplossen Laptop                                  | 7   | ■ |
|          | Afwerking, netheid werkomgeving                            | 7   | ■ |
|          |  |     |   |
|          | <b>Persoonlijk</b>   |     |   |
|          | Op tijd aanwezig   | 7   | ■ |
|          | Inventiviteit, probleemoplosend vermogen                   | 7   | ■ |
|          | Geduld hebben  | 7   | ■ |
|          | Stressbestendigheid  | 7   | ■ |
|          | Gestructureerd werken.                                     | 7   | ■ |
|          | Netheid en opruimen werkomgeving                           | 7   | ■ |
|          | Klantbediening, beleefdheid, luisteren                     | 8   | ■ |
|          | Taalgebruik, algemene houding                              | 8   | ■ |
|          | Kleding  | 7   | ■ |
|          | In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen | 7   | ■ |
|          | Totaal   | 101 |   |
|          | Gemiddelde   | 7,2 |   |
|          |  |     |   |
|          |  |     |   |
|          |  |     |   |
|          |  |     |   |
|          |  |     |   |
|          |  |     |   |

Rokan

|  |                  |             |
|--|------------------|-------------|
|  | <b>A</b>         | <b>7,2</b>  |
|  | <b>B</b>         | <b>6,8</b>  |
|  | <b>C</b>         | <b>7,0</b>  |
|  | <b>D</b>         | <b>7,2</b>  |
|  | <b>Totaal</b>    | <b>28,3</b> |
|  | <b>Gemiddeld</b> | <b>7,1</b>  |

**Komp u ter hulp**  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

# Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

## Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

### **ICT:**

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

### **VMBO Leerwerktraject / Boris:**

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)